



Betrokkenheid van belanghebbenden.

Sinds haar oprichting in 1995 investeert Befimmo onafgebroken in duurzame en kwaliteitsvolle gebouwen met de bedoeling om haar huurders aantrekkelijke werkkruimten aan te bieden.

Vanaf 2008 begon de focus op duurzaamheid meer geoperationaliseerd te worden met de opmaak van haar eerste milieubeleid. Dit beleid werd in 2013 verder ontwikkeld tot een MVO-beleid, gericht op het milieu, ESG-redenering de huurders, het team en governance. In 2018 werd de maatschappelijke verantwoordelijkheid voor het eerst geïntegreerd in de algemene strategie van de Vennootschap, en dus doorgetrokken in de visie van Befimmo.

Voor de komende jaren heeft Befimmo ambitieuze doelstellingen vastgelegd om haar focus op duurzaamheid te versnellen, niet alleen voor de Vennootschap, maar ook voor haar vastgoedportefeuille en haar betrokken partijen. Deze versnelling is de perfecte illustratie van Befimmo's ambitie om haar visie, missie en doel verder vorm te geven en zo meer waarde te creëren voor al haar betrokken partijen.

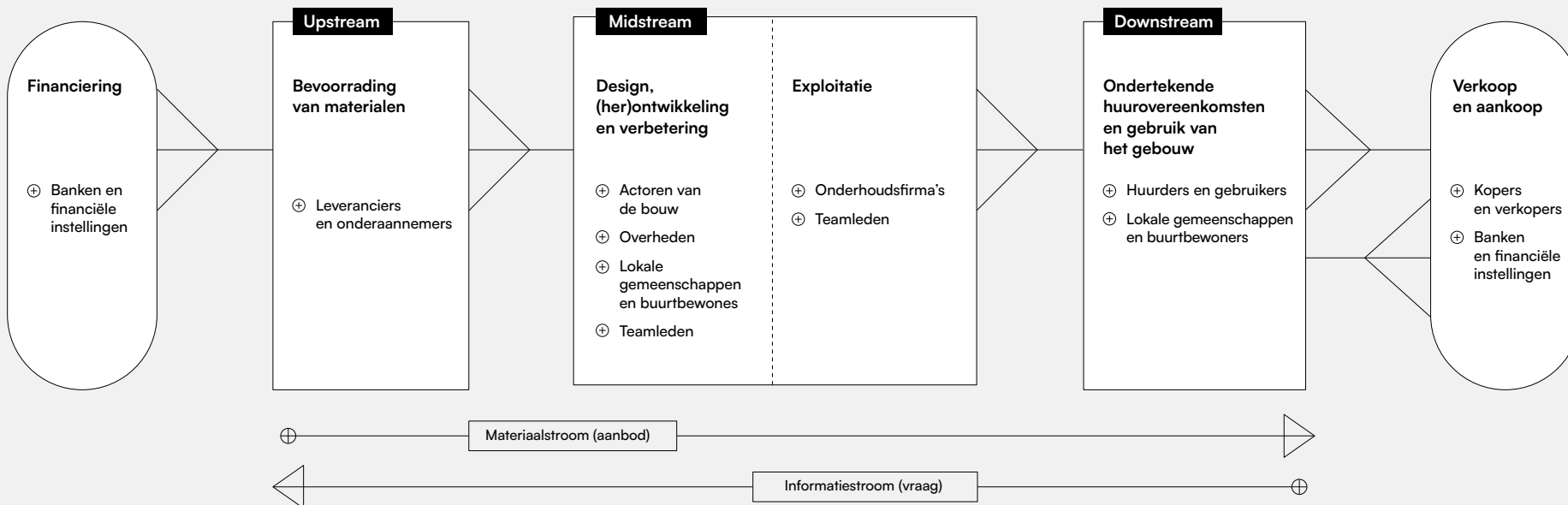
Overzicht van de betrokken partijen

Bovendien brengt Befimmo tal van actoren samen in de verschillende stadia van de levenscyclus van haar gebouwen.

Om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de individuele verwachtingen van haar betrokken partijen, streeft Befimmo ernaar een communicatie op maat te bieden voor elke groep van belanghebbenden. Elke betrokken partij wordt dus op een andere manier benaderd, door een specifiek teamlid met de beste kennis van het onderwerp, en met behulp van de meest geschikte communicatiemethode.

Door de doorlopende en proactieve dialoog met haar betrokken partijen kan de Vennootschap blijven beantwoorden aan hun verwachtingen en aan de verwachtingen van een maatschappij die voortdurend verandert. Een hechte band en een op vertrouwen gebaseerde relatie zijn voor Befimmo de beste middelen om vooruit te gaan in een positieve maatschappelijke richting.

Belanghebbenden in de waardeketen



Befimmo heeft haar externe en interne betrokken partijen als volgt geïdentificeerd en in kaart gebracht:

BETROKKEN PARTIJEN	WAARDEKETEN	VERWACHTINGEN	ANTWOORDEN EN COMMUNICATIEMIDDELEN	FREQUENTIE
Financiële gemeenschap	Upstream	› Financiële en strategische transparantie	› Jaarlijkse Algemene Vergaderingen	→ Jaarlijks
	Midstream	› In lijn met de corporate governance principes	› Verslagen en persberichten	
	Downstream	› Ethiek › Zakelijke duurzaamheid › Financiële prestatie › Toonaangevende ESG-prestatie	› Werfbezoeken › Informatie op de website en op social media › Regelmatig contact met het Financiële departement	→ Occasioneel → Regelmatig
Leveranciers en onderaannemers	Upstream	› Eerlijke arbeidspraktijken › Veiligheid en welzijn › Goede relatie met het voornaamste Befimmo-contact › Compliance › Samenwerkingsmogelijkheden	› Gedragscode voor Leveranciers › Ontmoetingen › Geregelde communicatie	→ Regelmatig
Actoren van de bouw: architecten, studiebureaus, aannemers, vakmensen	Midstream	› Duidelijke en frequente communicatie over de werven › Veiligheid op de werf › Eerbiediging van de mensenrechten op site	› Werfvergaderingen › Geregelde communicatie › Lastenboek › Werfbezoeken	→ Regelmatig
Overheden en politiek	Upstream Midstream Downstream	› Opvolging van de wetgeving › Goede relatie en open dialoog met de verschillende instanties	› Transparant en geregeld contact tijdens de (her)ontwikkelingsprojecten	→ Regelmatig
Lokale gemeenschappen en buurtbewoners	Midstream Downstream	› Transparante communicatie over de (her)ontwikkelingsprojecten › Evenementen en informatiesessies › Verbetering van het gemeenschapsleven › Inclusieve projecten, open naar de stadsgemeenschappen › Hotline om met Befimmo in contact te treden	› Nauwkeurige en tijdige communicatie over (toekomstige) projecten in de buurt	→ Occasioneel

BETROKKEN PARTIJEN	WAARDEKETEN	VERWACHTINGEN	ANTWOORDEN EN COMMUNICATIEMIDDELEN	FREQUENTIE
<i>Verenigingen en multi-stakeholder forums</i>	Midstream	<ul style="list-style-type: none"> > Bewustwording van de uitdagingen > Informatiedeling 	<ul style="list-style-type: none"> > Betrokkenheid in verschillende projecten > Vergaderingen, workshops, seminars 	→ Occasioneel
<i>Followers op social media</i>	Midstream	<ul style="list-style-type: none"> > Informatiedeling > Regelmatige "spot" informatie 	<ul style="list-style-type: none"> > Berichten en stories op LinkedIn en Instagram > Persberichten 	→ Regelmatig
<i>Teamleden</i>	Midstream	<ul style="list-style-type: none"> > Goede en eerlijke arbeidsomstandigheden > Professionele ontwikkelingskansen > Algemene en persoonlijke prestaties > Opleiding > Comfort, welzijn, veiligheid op het werk > Motiverende en eerlijke compensatie > Flexibele werkpraktijken 	<ul style="list-style-type: none"> > Permanente communicatie (via het Intranet, de speakers' corners, de schermen en de Teams-kanalen) > Team events > Transversale werkgroepen > Jaarlijkse en halfjaarlijkse evaluaties > Jaarlijkse tevredenheidsenquêtes > Employee Assistance Programme > Permanente opleidingsmogelijkheden 	→ Dagelijks
<i>Huurders en gebruikers</i>	Downstream	<ul style="list-style-type: none"> > Comfort, welzijn, veiligheid > Innovatieve oplossingen > Aanpasbare ruimtes en flexibiliteit > Goede relatie met de Property Manager > Interessant dienstenaanbod, inclusief alternatieve mobiliteitsoplossingen > Eerlijke en geschikte huurvoorwaarden 	<ul style="list-style-type: none"> > Helpsite, contactdienst > Jaarlijkse tevredenheidsenquêtes > Regelmatig contact met het Commercieel departement en het Property Management > Dagelijks contact met het Hospitality team van Silversquare 	→ Regelmatig

Befimmo is ook lid van verschillende verenigingen en multi-stakeholder forums, met als voornaamste doel informatie uit te wisselen. Deze verenigingen hebben geen enkel politiek doel en worden niet beschouwd als een lobbyactiviteit.

LIDMAATSCHAPPEN

Be.Face

cbfi

GUBERNA
INSTITUUT VOOR BESTUURDE
INSTITUUT VOOR BESTUURDE
INSTITUUT VOOR BESTUURDE

THE
SHIFT

ULI
Urban Land
Institute

United Nations
Global Compact

Up4
north

UPSI | BVS
ASBL-UP | VZW-BV

VOKA
Vlaams
netwerk van
ondernemingen

Dubbele materialiteitsoefening

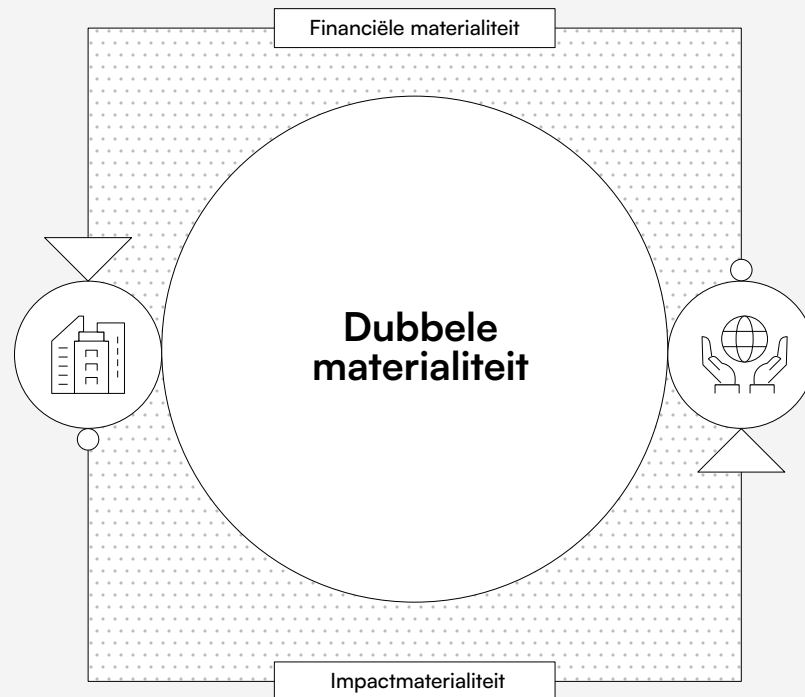
In 2023 werden de European Sustainability Reporting Standards (ESRS), ontwikkeld door EFRAG, aangenomen voor gebruik door alle bedrijven die vallen onder de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). De normen dekken het volledige gamma van milieu-, sociale en governancekwesties.

Befimmo zal voor haar gegevens over het boekjaar 2025 volgens deze richtlijn moeten rapporteren, maar bereidt zich nu al voor op deze toekomstige rapporteringsnormen. De Vennootschap heeft een dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd om de milieu-, sociale en governancekwesties te identificeren die het meest relevant zijn voor de Vennootschap en haar betrokken partijen. De analyse werd uitgevoerd rekening houdend met:

- De impact die de activiteit van Befimmo heeft op het milieu en de maatschappij (inside-out perspectief of impactmaterialiteit); en
- De materiële financiële effecten van bepaalde duurzaamheidskwesties op de Vennootschap (outside-in perspectief of financiële materialiteit).

De Vennootschap heeft **een dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd om de milieu-, sociale en governancekwesties te identificeren die het meest relevant** zijn voor de Vennootschap en haar betrokken partijen.

DUBBELE MATERIALITEIT



Stap 01**De materiële thema's identificeren**

Befimmo heeft zich voor de keuze van haar materiële thema's gebaseerd op de European Sustainability Reporting Standards ontwikkeld door EFRAG en dekt de drie ESG-dimensies.

Aan de lijst werden nog enkele thema's toegevoegd die meer specifiek zijn voor de activiteiten van Befimmo.

**ENVIRONMENT**

- > Beperking van de klimaatverandering
- > Aanpassing aan de klimaatverandering
- > Luchtverontreiniging
- > Bodemverontreiniging
- > Waterverontreiniging
- > Waterverbruik
- > Biodiversiteit en ecosystemen
- > Circulaire economie
- > Verantwoorde materialen
- > Mobiliteit, toegankelijkheid en connectiviteit

SOCIAL

- > Eigen personeel: Arbeidsomstandigheden
- > Eigen personeel: Gelijke behandeling en kansen voor iedereen
- > Huurders: Comfort, gezondheid, veiligheid en beveiliging
- > Huurders: Gegevensbescherming, vrijheid van meningsuiting en non-discriminatie
- > Inclusieve gemeenschappen
- > Certificering van gebouwen

GOVERNANCE

- > Bedrijfsethiek en compliance
- > Verantwoord beheer van de bevoorradingsketen
- > Transparante rapportering en informatieverstrekking

Stap 02**De juiste betrokken partijen identificeren**

Befimmo identificeerde en selecteerde interne en externe partijen die nauw betrokken zijn bij de Vennootschap en haar sector. De geïdentificeerde belanghebbenden bestrijken de volledige waardeketen van de Vennootschap.

Twee grote groepen betrokken partijen kunnen geïdentificeerd worden:

- **Getroffen betrokken partijen:** betrokken partijen die een positieve of negatieve invloed kunnen ondervinden van de activiteiten van de Vennootschap en via haar waardeketen (team- en Bestuursleden, vastgoedactoren, huurders en gebruikers, leveranciers);
- **Gebruikers:** betrokken partijen die belang hebben bij de duurzaamheidsverslaggeving van de onderneming (overheden, maatschappelijke organisaties, banken).

De geïdentificeerde belanghebbenden bestrijken de volledige waardeketen van de Vennootschap.

Stap 03

De impactmaterialiteit bepalen

De manier waarop Befimmo haar betrokken partijen heeft beoordeeld, varieerde naargelang het bereik en de nabijheid; de meeste betrokken partijen werden beoordeeld via een online enquête, terwijl anderen werden geïnterviewd.

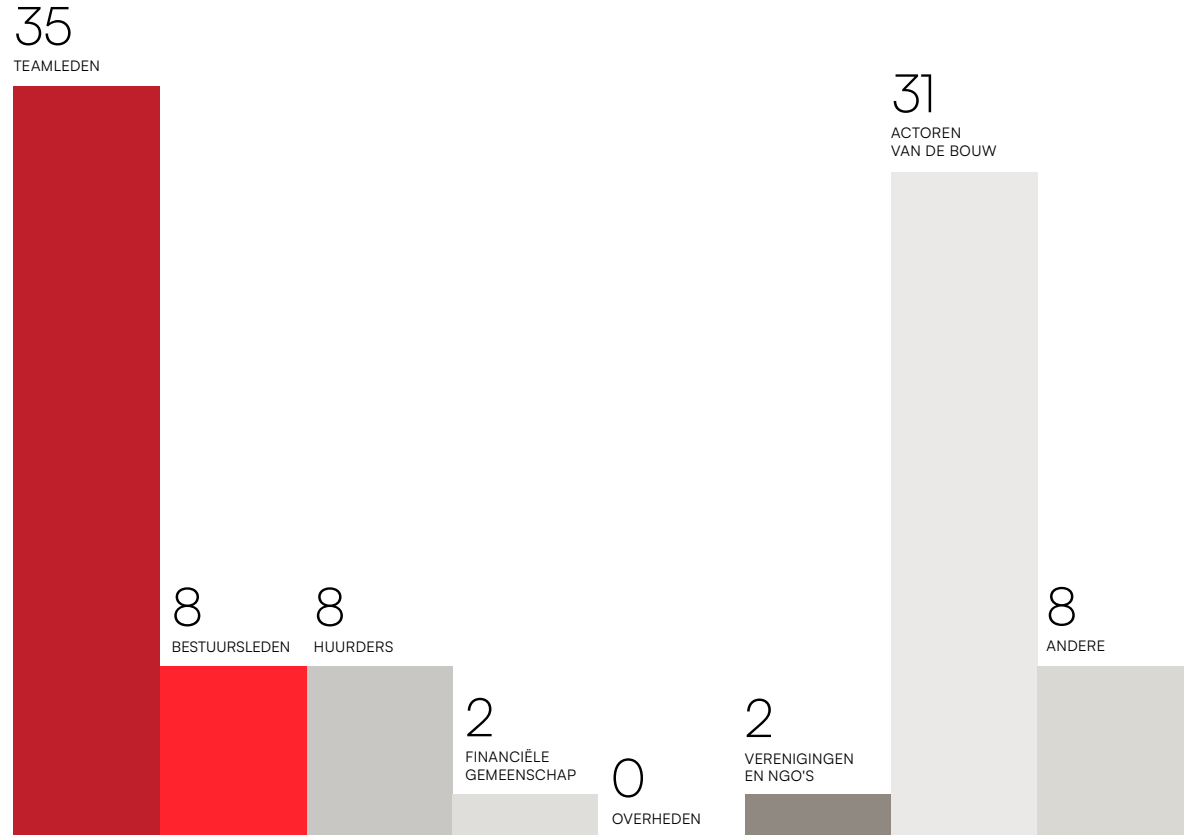
Terwijl de betrokken partijen voorheen gevraagd werd welke thema's ze belangrijk vonden, werd hen nu gevraagd om de belangrijkste impact van de Vennootschap op mens en milieu te identificeren, en de belangrijkste duurzaamheidsrisico's en -opportuniteiten voor de Vennootschap.

In totaal namen 94 betrokken partijen deel aan de beoordeling:

- Aantal interviews: 4
(inclusief peers, verenigingen en dochterondernemingen); en
- Aantal deelnames aan de online vragenlijst: 94
(interne en externe betrokken partijen).

94 betrokken partijen namen deel aan de beoordeling

BETROKKEN BELANGHEBBENDEN IN DE DUBBELE MATERIALITEITSOEFENING



Stap 04

De financiële materialiteit bepalen

De financiële impact van de externe omgeving op Befimmo werd intern bepaald via een workshop met het Uitvoerend Comité en de Leaders. Om te bepalen of een onderwerp al dan niet financieel belangrijk is, werden specifieke drempels bepaald in termen van huurinkomsten en reële waarde.

Stap 05

De dubbele materialiteitsmatrix opstellen

De impact- en financiële materialiteitsoefeningen werden gecombineerd in een dubbele materialiteitsmatrix.

Deze matrix is gebaseerd op een schaal van één tot vijf (van "minimaal" tot "kritiek"), waardoor elk niveau van impact (materieel en financieel) in een oogwenk kan worden vastgesteld.

Deze matrix
is gebaseerd
op een schaal
van één tot vijf.



Dubbele materialiteitsmatrix



