






Politique Responsabilité Sociétale de Befimmo

Befimmo a intégré au sein de sa stratégie et traduit dans son mode de fonctionnement quotidien les principes de la **Responsabilité Sociétale**, que ce soit au niveau environnemental, économique ou social. Elle a construit au fil des années une stratégie en matière de Responsabilité Sociétale axée sur les thématiques considérées comme matérielles pour Befimmo ainsi que pour ses parties prenantes.

Convaincue qu'une démarche proactive mène, dans la durée, à un positionnement favorable en termes de réputation, de responsabilité et donc à une meilleure gestion des impacts environnementaux, économiques et sociaux, Befimmo a depuis 2008 progressivement évolué d'une politique environnementale qualitative à une réelle politique de Responsabilité Sociétale proactive, intégrée dans sa stratégie globale. Considérer la Responsabilité Sociétale comme un axe stratégique, revient pour Befimmo à saisir des opportunités pour améliorer ses performances et ainsi créer de la valeur à moyen et long termes pour l'ensemble de ses parties prenantes.

Elle est consciente qu'une gouvernance efficace sur le long terme suppose une démarche engagée, tournée vers l'anticipation de ses risques, en appliquant le principe de précaution, et la maîtrise de ses coûts. En effet, en identifiant les risques qui pourraient l'affecter, Befimmo met en place les mesures nécessaires afin d'anticiper ces risques et de limiter leur impact potentiel.

Befimmo entretient un processus de dialogue récurrent avec l'ensemble de ses **parties prenantes** internes et externes. Elle s'engage à prendre en compte leurs attentes dans l'élaboration de sa stratégie et à instaurer avec eux un dialogue ouvert et une concertation constructive en vue d'une **amélioration continue** de sa Responsabilité Sociétale et de son positionnement en tant qu'entreprise et propriétaire responsable.

-  **Responsable dans sa stratégie** | *Befimmo se veut être une référence et a l'ambition de se différencier en innovant et en intégrant la Responsabilité Sociétale dans sa stratégie globale.*
-  **Responsable envers ses parties prenantes** | *Befimmo initie de façon proactive des actions fédératrices dont les impacts sont mesurés et visent à répondre aux attentes de ses parties prenantes. Elle cherche à atteindre l'équilibre entre les attentes de ses parties prenantes et les enjeux auxquels Befimmo est régulièrement confrontée.*
-  **Responsable au-delà de ses activités propres** | *Befimmo souhaite aller au-delà de ses activités propres en sensibilisant et en inspirant autant qu'elle peut l'ensemble de ses parties prenantes pour atteindre ses objectifs sociétaux qualitatifs et quantitatifs.*
-  **Responsable envers son équipe** | *Befimmo met tout en œuvre pour être un employeur responsable, attentif au bien-être de son équipe, en respectant et en développant les trois valeurs fondamentales de la Société : Professionnalisme, Engagement, Esprit d'Equipe.*
-  **Responsable dans sa communication** | *Befimmo agit en toute transparence dans une optique à long terme, en portant une attention particulière à la fiabilité du processus de reporting ainsi qu'à la rigueur, à l'exactitude et à la transparence des communications financières et extra-financières.*

4 Piliers | 14 Priorités

Befimmo a identifié **14 priorités** d'ordre environnemental, économique et social. Ces dernières ont été regroupées en **4 piliers** : **L'Environnement, l'Equipe, les Locataires et la Gouvernance**.

Pour chacune de ces priorités Befimmo s'engage à prendre des initiatives pertinentes tant pour elle que pour la société dans laquelle elle évolue. La réponse à ces priorités se traduit par des engagements et actions spécifiques, des objectifs à long terme, quantifiables et mesurables, qui sont détaillés dans le Plan d'Actions Responsabilité Sociétale¹ préparé et revu annuellement par le management et son équipe.

L'Environnement

Compte tenu de l'ampleur de son activité immobilière, c'est sur le volet environnemental de sa Responsabilité Sociétale que Befimmo souhaite avant tout agir. Elle est consciente que la valeur d'un bâtiment ne se mesure plus uniquement à sa valeur intrinsèque mais également au travers d'autres critères liés au développement durable.

Cette approche a été globalement confirmée par les parties prenantes externes qui considèrent également cette thématique comme étant la plus importante et souhaitent voir Befimmo agir à court terme sur les priorités liées à cette thématique : **l'énergie, la protection de l'environnement y compris la prévention de la pollution, la mobilité et la certification**.

La Gouvernance

Befimmo respecte les prescriptions légales applicables en matière de gouvernance et s'est doté d'un Code d'Éthique qui édicte les valeurs qui doivent présider dans les relations qu'elle entretient avec l'ensemble de ses parties prenantes.

En matière de prévention de conflits d'intérêts et des abus de marche, Befimmo est régie par les dispositions légales qui lui sont applicables conformément à son statut de société cotée et de SIR et par les règles supplémentaires qu'elle a prévues dans sa charte de gouvernance d'entreprise. Befimmo va donc au-delà de la législation, lorsqu'elle le juge pertinent.

Les principales priorités liées à cette thématique sont le **dialogue et la communication avec les parties prenantes, le respect de la réglementation, l'éthique, la conformité et la chaîne de valeur responsable**.

Les Locataires

Befimmo porte une attention toute particulière à la satisfaction des occupants de son portefeuille immobilier. Elle souhaite fidéliser ses locataires, d'une part, en leur offrant des espaces de qualité, bien situés, flexibles, bien équipés, accessibles, respectueux de l'environnement et performants et, d'autre part, en leur proposant des services de qualité afin de faciliter leur quotidien.

La satisfaction, l'environnement de travail, le dialogue entre le propriétaire et le locataire, les services de qualité et la sécurité et santé des locataires sont des priorités pour Befimmo et sont essentielles aux yeux de l'ensemble de ses parties prenantes.

L'Equipe

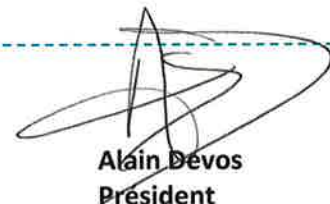
L'implication dans la Responsabilité Sociétale de l'équipe de Befimmo constitue un élément primordial pour assurer le succès de sa stratégie globale. La sensibilisation et la participation des employés dans le travail de réflexion, ainsi que leur contribution journalière est un élément indispensable à la réalisation des objectifs fixés. En lui offrant un environnement de travail agréable, Befimmo permet à son équipe de stimuler l'échange, la créativité et sa motivation et renforce son engagement envers la Société.

Les principales priorités identifiées en concertation avec les parties prenantes liées à cette thématique sont le **bien-être, l'éthique et le dialogue**.



Benoît De Blicke
Administrateur Délégué

Pour Befimmo SA



Alain Devos
Président

¹ Le Plan d'Actions est disponible sur le site internet de Befimmo www.befimmo.be