






Het MVO-beleid van Befimmo

Befimmo heeft de principes van **Maatschappelijke Verantwoordelijkheid** opgenomen in haar strategie en vertaald in haar dagelijkse werking, zowel op economisch als maatschappelijk als milieuvlak. Door de jaren heen werkte ze een MVO-strategie uit die inzoomt op thema's die zowel Befimmo als haar betrokken partijen als materieel beschouwen.

Befimmo is ervan overtuigd dat een proactieve aanpak op langere termijn leidt tot een gunstige positionering wat reputatie en verantwoordelijkheid betreft en dus tot een beter beheer van de economische, maatschappelijke en milieu-effecten. Sinds 2008 evolueerde Befimmo geleidelijk van een kwalitatief milieubeleid naar een echt proactief MVO-beleid, dat nu deel uitmaakt van haar globale strategie. Maatschappelijke Verantwoordelijkheid als een strategische krachtlijn beschouwen, komt voor Befimmo neer op kansen grijpen om haar prestaties te verbeteren en zo op middellange en lange termijn waarde te creëren voor al haar betrokken partijen.

Ze beseft dat doeltreffend beheer op de lange termijn een geëngageerde aanpak veronderstelt. Dit wil zeggen vooruitlopen op haar risico's, met toepassing van het voorzichtigheidsprincipe, en haar kosten beheersen. Omdat de risico's die haar kunnen aantasten, goed in kaart gebracht zijn, kan Befimmo de nodige maatregelen treffen om deze risico's vooraf al op te vangen en zo hun mogelijke impact beperken.

Befimmo gaat voortdurend in dialoog met al haar interne en externe **betrokken partijen**. Ze verbindt er zich toe om rekening te houden met hun verwachtingen bij de uitstippeling van haar strategie en om een open dialoog met ze aan te knopen en constructief te overleggen met het oog op de **voortdurende verbetering** van haar Maatschappelijke Verantwoordelijkheid en van haar positionering als verantwoordelijke onderneming en eigenaar.

-  **Verantwoordelijk in haar strategie** | *Befimmo wil een referentie zijn en heeft de ambitie om zich te onderscheiden door te innoveren en Maatschappelijke Verantwoordelijkheid te integreren in haar globale strategie.*
-  **Verantwoordelijk ten opzichte van haar betrokken partijen** | *Befimmo zet proactief motiverende acties op waarvan de effecten gemeten worden en die inspelen op de verwachtingen van haar betrokken partijen. Ze streeft naar het evenwicht tussen de verwachtingen van haar betrokken partijen en de uitdagingen waar Befimmo geregeld mee te maken krijgt.*
-  **Verantwoordelijk buiten haar eigen activiteiten** | *Befimmo wil buiten het kader van haar eigen activiteiten gaan door al haar betrokken partijen maximaal te sensibiliseren en te inspireren om haar kwalitatieve en kwantitatieve maatschappelijke doelstellingen te halen.*
-  **Verantwoordelijk ten opzichte van haar team** | *Befimmo doet er alles aan om een verantwoordelijk werkgever te zijn, met aandacht voor het welzijn van haar team, door de naleving en de ontwikkeling van de drie basiswaarden van de Vennootschap: Professionalisme, Engagement, Teamgeest.*
-  **Verantwoordelijk in haar communicatie** | *Befimmo handelt in alle transparantie, in een optiek op lange termijn, door bijzonder aandacht te schenken aan de betrouwbaarheid van het rapporteringsproces en ook aan de zorgvuldigheid, de juistheid en de transparantie van de financiële en niet-financiële mededelingen.*



4 Pijlers | 14 Prioriteiten

Befimmo bepaalde **14 prioriteiten** voor haar aanpak op het vlak van het milieu, de economische activiteiten en de maatschappij. Deze werden samengebracht onder **4 pijlers: Milieu, Team, Huurders en Governance.**

Voor elke genoemde prioriteit verbindt Befimmo er zich toe om die initiatieven te nemen die relevant zijn, zowel voor haarzelf als voor de maatschappij waarin ze evolueert. Het antwoord op deze prioriteiten heeft de vorm van specifieke verbintenissen en acties, kwantificeerbare en meetbare doelstellingen op lange termijn, die uiteengezet worden in het Actieplan Maatschappelijke Verantwoordelijkheid¹ (MVO-Actieplan) dat het management en zijn team opmaakt en jaarlijks herziet.

Milieu

Gezien de omvang van haar vastgoedactiviteit, wil Befimmo zich vooral toeleggen op het milieulijk van haar Maatschappelijke Verantwoordelijkheid. Ze beseft heel goed dat de waarde van een gebouw niet enkel meer afgemeten wordt aan haar intrinsieke waarde, maar ook op basis van andere criteria die met duurzame ontwikkeling te maken hebben.

Deze aanpak werd globaal bevestigd door de externe betrokken partijen die deze thematiek ook als de belangrijkste beschouwen en wensen dat Befimmo op korte termijn werkt aan de prioriteiten die bij dit thema horen: **energie, milieubescherming (incl. het voorkomen van vervuiling), mobiliteit en certificatie.**

Huurders

Befimmo besteedt bijzondere aandacht aan de tevredenheid van de huurders van haar vastgoedportefeuille. Ze wil haar huurders graag binden, enerzijds met een aanbod van goed gelegen, flexibele, goed uitgeruste, vlot bereikbare, milieuvriendelijke en hoog presterende ruimtes van kwaliteit, en anderzijds door ze een waaier van diensten van kwaliteit aan te bieden die hun dagelijks leven gemakkelijker maakt.

De tevredenheid, de werkomgeving, de dialoog tussen eigenaar en huurder, de kwaliteitsvolle diensten en de veiligheid en gezondheid van de huurders zijn prioriteiten voor Befimmo en zijn doorslaggevend in de ogen van al haar betrokken partijen.

Governance

Befimmo leeft de wettelijke voorschriften op het gebied van bestuur na en stelde een eigen Ethische Code op die de waarden voorschrijft die voorop moeten staan in de relaties die ze met al haar betrokken partijen heeft.

Wat de preventie van belangenconflicten en marktmisbruik betreft, is Befimmo onderworpen aan de wettelijke bepalingen die voor haar gelden als beursgenoteerde vennootschap en als GVV en aan de bijkomende regels die ze in haar corporate-governancecharter bepaalde. Befimmo gaat dus verder dan de wetgeving wanneer ze dit relevant acht.

De belangrijkste prioriteiten die aan dit thema verbonden zijn, betreffen **de dialoog en de communicatie met de betrokken partijen, de naleving van de regelgeving, de conformiteit en de verantwoordelijke waardeketen.**

Team

De betrokkenheid van het team van Befimmo bij de Maatschappelijke Verantwoordelijkheid is bepalend voor het succes van haar globale strategie. De bewustmaking en de deelname van de werknemers aan de denkoefeningen en ook hun dagelijkse bijdrage zijn onontbeerlijk om de geplande doelstellingen te halen.

Door het een aangenaam werkomgeving te bieden, stimuleert Befimmo de creativiteit en de motivatie van haar team en maakt dat het zich nog sterker inzet voor de Vennootschap.

De belangrijkste prioriteiten die samen met de betrokken partijen bij deze thematiek werden bepaald zijn **welzijn, ethiek en dialoog.**

Voor Befimmo NV

Benoît De Blicq
Gedelegeerd Bestuurder



Alain Devos
Voorzitter



¹ Het Actieplan is beschikbaar op de website van Befimmo www.befimmo.be