

Uittreksel van het Jaarlijks  
Financieel Verslag  
2010/2011  
Index van de GRI-inhoud

# BIJLAGEN

## BIJLAGE 3: Index van de GRI-inhoud

GRI-INDEX		Status van de rapportering
<b>STRATEGIE EN ANALYSE</b>		
1.1 Verklaring van de CEO		Volledig
1.2 Beschrijving van de belangrijkste gevolgen, risico's en mogelijkheden		Volledig
<b>ORGANISATIEPROFIEL</b>		
2.1 Naam van de organisatie		Volledig
2.2 Producten en/of diensten		Volledig
2.3 Operationele structuur		Volledig
2.4 Maatschappelijke zetel		Volledig
2.5 Land van vestiging		Volledig
2.6 Eigendomsstructuur en rechtsvorm		Volledig
2.7 Markten		Volledig
2.8 Omvang van de organisatie		Volledig
2.9 Significante wijzigingen betreffende de omvang, de structuur of het kapitaal in de loop van de rapporteringsperiode		Volledig
2.10 Onderscheidingen		Volledig
<b>RAPPORTERINGSPARAMETERS</b>		
3.1 Rapporteringsperiode		Volledig
3.2 Datum van het laatste gepubliceerde verslag		Volledig
3.3 Cyclus van de rapportering		Volledig
3.4 Contactpersoon		Volledig
3.5 Proces voor het bepalen van de inhoud van de rapportering		Volledig

(1) Het verband tussen de GRI-indicatoren en de EPRA-indicatoren is op pagina 174 van dit Verslag te vinden.

Referentie / Opmerking
Inleiding Benoît De Blicq, CEO 3: Brief aan de aandeelhouders 104-105: Boodschap van de CEO
4-5: Identiteit en strategie van Befimmo 37-40: Belangrijkste risico's verbonden aan de Befimmo en aan haar activiteiten 110-112: Onze visie in een gegeven context 118: Materialiteit
97: Structuur en organisatie
4-5: Identiteit en strategie van Befimmo 22-23, 26: Portefeuille 32-35: Portefeuille in detail
97: Structuur en organisatie 113: Interne organisatie
240: Algemene inlichtingen
5: Identiteit en strategie van Befimmo
238-241: Algemene inlichtingen
20-23: Portefeuille 28-29: Portefeuille
29: Portefeuille 133: Het team van Befimmo 181: Geconsolideerde balans
8-9: Belangrijke gebeurtenissen van het boekjaar 108-109: Perimeter van de rapportering
115: Prijs van de EPRA "Most improved Annual Report 2010-2011" 124: "2011 BREEAM AWARD category Europe Offices"
108: Periode van de rapportering
108: Periode van de rapportering
108: Periode van de rapportering Het gaat om een jaarcyclus.
152: Contact
118: Materialiteit 107: GRI-rapportering 108: EPRA-rapportering 162-163: Wisselwerking tussen Befimmo en haar belangrijkste externe betrokken partijen De ontwikkelde thema's in het Verslag zijn onderverdeeld in drie pijlers van duurzame ontwikkeling: milieu-, sociale en economische aspecten. In het hoofdstuk rond maatschappelijk verantwoord ondernemen worden de milieu-aspecten het meest uiteengezet, aangezien de ondernemingsactiviteiten hierop de grootste impact hebben.

## BIJLAGEN

## BIJLAGE 3: Index van de GRI-inhoud

	Status van de rapportering	
3.6 Perimeter	Volledig	
3.7 Beperkingen van de perimeter van de rapportering	Volledig	
3.8 Basis voor de rapportering voor de joint ventures, enz.	Volledig	
3.9 Technieken voor de meting van de gegevens en toegepaste berekeningsbasis	Volledig	
3.10 Herformulering	Volledig	
3.11 Wijzigingen in de rapporteringsmethode	Volledig	
3.12 Tabel die de plaats van de vereiste informatiegegevens in het verslag aanduidt	Volledig	
3.13 Huidig beleid en huidige werkwijzen in verband met de controle van het verslag door derden.	Volledig	
<b>GOVERNANCE, VERBINTENISSEN EN DIALOOG</b>		
4.1 Bestuursstructuur	Volledig	
4.2 Is de voorzitter van de Raad van Bestuur ook een uitvoerend lid?	Volledig	
4.3 Onafhankelijke leden van de Raad van Bestuur	Volledig	
4.4 Mechanismen voor de aandeelhouders en de werknemers om aanbevelingen te doen aan de Raad van Bestuur (of gelijkgesteld)	Volledig	
4.5 Verband tussen de vergoeding van de leden van de Raad van Bestuur, de hooggeplaatste bedrijfsleiders en de kaderleden en de resultaten van de organisatie (sociale en milieuresultaten inbegrepen)	Volledig	
4.6 Procedure voor de Raad van Bestuur om zeker te stellen dat er geen belangenconflicten zijn	Volledig	
4.7 Proces voor de evaluatie van de kwalificaties en van de deskundigheid van de leden van de Raad van Bestuur om de strategie van de organisatie richting te geven op economisch en milieuvlak en op de bijzondere gebieden	Volledig	
4.8 Missie of waarden, ethisch charter en richtprincipes die intern worden uitgewerkt met betrekking tot de economische, sociale en milieuwaarden en status van hun toepassing	Volledig	
4.9 Procedures van de Raad van Bestuur (of gelijkgesteld) voor het toezicht op de identificatie en het beheer van de economische, sociale en milieuresultaten van de organisatie, met inbegrip van de relevante risico's en mogelijkheden of de naleving van de erkende internationale normen, de gedragscodes en de richtprincipes	Volledig	
4.10 Proces voor de evaluatie van de resultaten van de Raad van Bestuur (of gelijkgesteld) ten opzichte van de economische, sociale en milieuresultaten	Volledig	
4.11 Uitleg over de omzichtige aanpak of voorzorgsprincipes en de wijze waarop de organisatie ze behandelt	Volledig	
4.12 Economische, sociale en milieucharters die buiten de organisatie worden opgesteld, richtprincipes of andere initiatieven die de organisatie volgt of waarbij ze zich aansluit.	Volledig	

Referentie / Opmerking
108-109: Perimeter van de rapportering
108-109: Perimeter van de rapportering Er zijn geen materiële beperkingen wat de perimeter van de rapportering betreft.
108: Perimeter van de rapportering
135-137: Rapporteringsmethodologie
135: Rapporteringsmethodologie
135: Rapporteringsmethodologie
164: Index van de GRI-inhoud
107: GRI-rapportering 109: Externe controle 178: Verslag van beperkt nazicht
78-80: Corporate-governanceverklaring 84-86: Corporate-governanceverklaring
80: Raad van Bestuur van de Zaakvoerder Befimmo NV 81: Raad van Bestuur 87: Effectieve Bedrijfsleiders
80: Samenstelling van de Raad van Bestuur
115-116: Communicatie met de betrokken partijen De CEO legt jaarlijks de resultaten van de onderneming voor aan alle werknemers. In de thema's die aan bod komen, gaat ook aandacht naar duurzame ontwikkeling en de vooruitzichten voor de komende drie jaren.
85-86: Remuneratie- en Benoemingscomité 89-90: Vergoeding en voordelen
93-94: Regels ter preventie van conflicten
84: Zelfevaluatie 113: Interne organisatie
Corporate governance charter: <a href="http://www.befimmo.be/nl/charter">http://www.befimmo.be/nl/charter</a> Beleid maatschappelijk verantwoord ondernemen: <a href="http://www.befimmo.be/nl/beleid-maatschappelijk-verantwoord-ondernemen">http://www.befimmo.be/nl/beleid-maatschappelijk-verantwoord-ondernemen</a> Ethische code: <a href="http://www.befimmo.be/nl/ethische-code">http://www.befimmo.be/nl/ethische-code</a> De principes die in deze verschillende documenten worden beschreven, gelden voor de hele onderneming.
Een Raad over de strategie wordt gewoonlijk georganiseerd om, onder andere, deze punten te onderzoeken en te beoordelen. Jaarlijks organiseert de cel duurzame ontwikkeling, die uit de CFO, CTO, COO, IR & ECM bestaat tesamen met de CEO een koersherziening die de status van de invoering van het milieuprogramma beoordeelt, alsook de naleving van de wetgeving, de verwachtingen van de betrokken partijen en de prioritaire ontwikkelingspunten in de loop van het volgende boekjaar.
84: Zelfevaluatie
110: Onze visie in een gegeven context Het voorzorgsprincipe wordt afgetoetst als er belangrijke beslissingen moeten genomen worden. Er is in dit stadium nog geen formeel proces ingevoerd.
106: Beleid in maatschappelijk verantwoord ondernemen van Befimmo 118: Materialiteit

## BIJLAGEN

## BIJLAGE 3: Index van de GRI-inhoud

	Status van de rapportering	
4.13 Aansluiting bij verenigingen (zoals sectorverenigingen) en/of nationale of internationale verdedigingsorganisaties: bekleeft functies in bestuursorganen, werkt mee aan projecten of zetelt in comités, verschaft een aanzienlijke financiering die verder gaat dan het gewone lidmaatschap, of beschouwt haar aansluiting als strategisch	Volledig	
4.14 Lijst van de betrokken partijen bij onze organisatie	Volledig	
4.15 Basis van de identificatie en van de selectie van de betrokken partijen	Volledig	
4.16 Aanpak van de dialoog met de betrokken partijen, met inbegrip van de frequentie van deze dialoog per categorie en per groep van betrokken partijen	Volledig	
4.17 Belangrijke thema's en onderwerpen die tijdens de dialoog met de betrokken partijen aan bod komen en het antwoord dat de organisatie aanbrengt op deze belangrijke thema's en onderwerpen, via haar verslagen inbegrepen	Volledig	
<b>PRESTATIE-INDICATOREN</b>		
Opmerking voor de lezer: het milieuprogramma staat te lezen op de website van Befimmo: <a href="http://www.befimmo.be">www.befimmo.be</a> .		
<b>ECONOMISCHE PRESTATIE-INDICATOREN</b>		
<i>Mee te delen informatie over de aanpak in het EC-beheer</i>		
EC1 Directe economische waarde	Volledig	
EC3 Dekking van de verplichtingen die voortvloeien uit de beloningsplannen	Gedeeltelijk	
<b>MILIEUPRESTATIE-INDICATOREN</b>		
<i>Mee te delen informatie over de aanpak in het EN-beheer</i>		
EN1 Totaal verbruik van grondstoffen	Niet-gerapporteerd	
EN2 Gerecycleerde materialen	Niet-gerapporteerd	
✓ EN3 Direct energieverbruik	Volledig	
✓ EN4 Indirect energieverbruik	Gedeeltelijk	
CRE1 Energie-intensiteit van de gebouwen	Volledig	
EN6 (secundair) <sup>(1)</sup> Initiatieven om het energierendement of het gebruik van hernieuwbare energie te verhogen en bekomen verminderingen	Gedeeltelijk	

De gegevens met het symbool ✓ werden gecontroleerd door Deloitte in het kader van een verslag van beperkte garantie.

(1) Het verband tussen de GRI-indicatoren en de EPRA-indicatoren is op pagina 174 van dit Verslag te vinden.

Referentie / Opmerking
162-163: Wisselwerking tussen Befimmo en haar belangrijkste externe betrokken partijen
162-163: Wisselwerking tussen Befimmo en haar belangrijkste externe betrokken partijen
114-116: Externe betrokken partijen 116-118: Externe betrokken partijen Om de vragen in verband met duurzame ontwikkeling die een belang hebben voor de betrokken partijen die relevant zijn voor Befimmo, te identificeren en te beantwoorden, winnen wij advies in bij tal van bronnen en engageren wij ons proactief, zowel binnen als buiten onze organisatie. De primaire betrokken partijen beïnvloeden rechtstreeks de beslissingen op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen. De verwachtingen van de secundaire betrokken partijen worden in aanmerking genomen wanneer het mogelijk is.
162-163: Wisselwerking tussen Befimmo en haar belangrijkste externe betrokken partijen De frequentie van de wisselwerking met de betrokken partijen zoals de externe beheerders en de belangrijkste huurders is minstens jaarlijks wat het thema duurzame ontwikkeling betreft. De frequentie ligt niet formeel vast voor de andere betrokken partijen, maar er is zeker regelmaat.
116: Feedback analisten / Beleggers 116: Tevredenheidsonderzoek bij de werknemers
4-5: Identiteit en strategie van Befimmo 110-112: Onze visie in een welbepaalde context
149: Economische indicator
224-227: Personeelsbeloningen
110-112: Onze visie in een welbepaalde context
Deze indicator is materieel, maar wordt niet gerapporteerd in dit stadium. Het is gepland om deze in de loop van volgende boekjaren te rapporteren, in verband met de ingrijpende renovaties.
Deze indicator is materieel, maar wordt niet gerapporteerd in dit stadium. Het is gepland om deze in de loop van volgende boekjaren te rapporteren, in verband met de ingrijpende renovaties.
138-140: Direct energieverbruik Voor het jaar 2011 (in J) Gasverbruik voor de portefeuille van Befimmo, buiten Fedimmo (gegevens bekend voor 81% van de perimeter van de rapportering): 112.535.636 MJ Gasverbruik voor de portefeuille van Fedimmo (gegevens bekend voor 23% van de perimeter van de rapportering): 30.069.140 MJ Stookolieverbruik voor de portefeuille van Befimmo, buiten Fedimmo, (gegevens bekend voor 100% van de perimeter van de rapportering): 8.944.596 MJ Stookolieverbruik voor de portefeuille van Fedimmo (gegevens bekend voor 100% van de perimeter van de rapportering): 0 J
141-143: Indirect energieverbruik Voor het jaar 2011 (in J) Elektriciteitsverbruik voor de portefeuille van Befimmo, buiten Fedimmo (gegevens bekend voor 82% van de perimeter van de rapportering): 140.471.629 MJ Elektriciteitsverbruik voor de portefeuille van Fedimmo (gegevens bekend voor 49% van de perimeter van de rapportering): 30.057.880 MJ Opmerking: het verbruik van stadsverwarming of -koeling is niet van toepassing voor de activiteiten van Befimmo.
139, 140, 142, 143: Milieu-indicatoren
119: Samenvatting van de belangrijkste verwezenlijkingen 124-125: De belangrijkste verwezenlijkingen 129: Meerjarig investeringsplan 132: Case studies 133: Monitoring De bekomen verminderingen zijn niet in hoeveelheid uitgedrukt.

## BIJLAGEN

## BIJLAGE 3: Index van de GRI-inhoud

	Status van de rapportering	
EN7 (secundair) <sup>(1)</sup> Initiatieven om het indirect energieverbruik te verminderen en bekomen verminderingen	Gedeeltelijk	
✓ EN8 Totaal waterverbruik	Volledig	
CRE2 Intensiteit van het waterverbruik van de gebouwen	Volledig	
EN11 In beschermd gebied gelegen grond	Volledig	
EN15 (secundair) <sup>(1)</sup> Aantal bedreigde diersoorten die op de Rode Wereldlijst van de UICN staan	Volledig	
✓ EN16 Directe en indirecte emissie van broeikasgassen	Volledig	
✓ EN17 Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen, naar gewicht	Volledig	
CRE3 Intensiteit van de broeikasgasemissies van de gebouwen	Volledig	
CRE4 Intensiteit van de broeikasgasemissies van de nieuwe constructies en ingrijpende renovaties van gebouwen	Niet-gerapporteerd	
EN18 (secundair) <sup>(1)</sup> Initiatieven om de broeikasgasemissies te verminderen	Gedeeltelijk	
EN19 Emissies van ozonafbrekende stoffen	Niet-gerapporteerd	
EN21 Totale waterafvoer	Niet-gerapporteerd	
✓ EN22 Totale afvalmassa, per type en verwijderingsmethode	Gedeeltelijk	
EN23 Totaal accidentele lozingen	Volledig	
EN25 (secundair) <sup>(1)</sup> Identificatie van de biodiversiteit van de watervoorzieningsbronnen die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer van de organisatie	Niet-gerapporteerd	
CRE5 Identificatie, omvang, status en waarde in biodiversiteit van waterontvangende oppervlakken en leefgebieden die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer van de organisatie	Niet-gerapporteerd	
EN26 Initiatieven om de impact op het milieu te milderen	Volledig	
EN28 Monetaire waarde van de significante boeten	Volledig	
EN27 Percentage verkochte producten en hun gerecycleerde verpakkingen	Niet-gerapporteerd	
EN30 (secundair) <sup>(1)</sup> Totale monetaire waarde van de uitgaven	Gedeeltelijk	
<b>SOCIALE PRESTATIE-INDICATOREN - Werkwijzen op het gebied van tewerkstelling en degelijk werk</b>		
<i>Mee te delen informatie over de aanpak van het LA-beheer</i>		
LA1 Totaal personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en geografische zone	Gedeeltelijk	

De gegevens met het symbool ✓ werden gecontroleerd door Deloitte in het kader van een verslag van beperkte garantie.

(1) Het verband tussen de GRI-indicatoren en de EPRA-indicatoren is op pagina 174 van dit Verslag te vinden.



## Referentie / Opmerking

119: Samenvatting van de belangrijkste verwezenlijkingen  
 124-125: De belangrijkste verwezenlijkingen  
 129: Meerjarig investeringsplan  
 130-131: Evaluatie op corporate-niveau  
 132: Case studies  
 133: Monitoring  
 De bekomen verminderingen worden niet in hoeveelheid uitgedrukt.

144: Waterverbruik

144: Waterverbruik

Geen. Befimmo hanteert een beleid van beleggingen in kantoorgebouwen in stadscentra.

In dit stadium werd geen enkele bedreigde soort verbonden aan de activiteiten van Befimmo geïdentificeerd

145-146: CO<sub>2</sub>-uitstoot

130-131: Evaluatie van de CO<sub>2</sub>-emissies op corporate-niveau

146: CO<sub>2</sub>-uitstoot

Deze indicator is materieel, maar wordt in dit stadium niet gerapporteerd. Het is gepland om deze in de volgende boekjaren uit te werken.

119: Samenvatting van de belangrijkste verwezenlijkingen  
 124-125: De belangrijkste verwezenlijkingen  
 129: Meerjarig investeringsplan  
 130-131: Evaluatie op corporate-niveau  
 132: Case studies  
 133: Monitoring  
 De bekomen verminderingen worden niet in hoeveelheid uitgedrukt.

Deze indicator is materieel, maar wordt in dit stadium niet gerapporteerd. Het is gepland om deze in de volgende boekjaren uit te werken.

Deze indicator is materieel, maar wordt in dit stadium niet gerapporteerd. Het is gepland om deze in de volgende boekjaren uit te werken.

147: Afval

Het gevaarlijk/toxisch afval wordt in dit stadium niet gerapporteerd. Glas, PMD/karton worden gerecycleerd. Het ander afval (huishoudelijk) wordt verbrand (informatie afkomstig van het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de ophaling van het afval).

Er waren in het voorbije boekjaar geen accidentele lozingen.

Het afvalwater komt terecht in de openbare riolering.

Het afvalwater komt terecht in de openbare riolering.

117: Opleiding van het personeel  
 118: Doelstellingen in duurzame ontwikkeling voor elk personeelslid afzonderlijk  
 119-120: De belangrijkste verwezenlijkingen  
 121-122: Milieu-aspecten  
 129: Audit AG Real Estate

Er werden in het voorbije boekjaar geen significante boeten geregistreerd.

Befimmo verkoopt geen producten.

129: Meerjarig investeringsplan  
 Voor de ingrijpende renovaties kan 5 tot 10% extra worden vrijgemaakt om de milieuprestatie te verbeteren.

133-134: Sociale aspecten

133-134: Sociale aspecten

## BIJLAGEN

## BIJLAGE 3: Index van de GRI-inhoud

	Status van de rapportering	
LA2 Personeelsverloop	Gedeeltelijk	
LA3 (secundair) <sup>(1)</sup> Uitkeringen aan voltijdse vaste medewerkers	Gedeeltelijk	
LA7 Percentage arbeidsongevallen, beroepsziekten, uitvaldagen en verzuimcijfers	Volledig	
CRE6 Percentage van de organisatie dat gecontroleerd werkt, volgens een systeem voor het beheer in veiligheid/gezondheid	Volledig	
LA10 Opleiding per categorie van werknemers	Volledig	
LA11 (secundair) <sup>(1)</sup> Programma's voor de ontwikkeling van de competenties en opleiding	Volledig	
LA12 (secundair) <sup>(1)</sup> Werknemers met wie periodiek een beoordelingsgesprek en een gesprek over de loopbaanevolutie gevoerd wordt	Volledig	
LA13 Verdeling mannen-vrouwen in de bedrijfsleiding	Volledig	
<b>SOCIALE PRESTATIE-INDICATOREN - Mensenrechten</b>		
<i>Mee te delen informatie over de aanpak van het HR-beheer</i>		
HR4 Gevallen van discriminatie	Volledig	
HR6 Kinderarbeid	Niet-gerapporteerd	
HR7 Gedwongen of verplichte arbeid	Niet-gerapporteerd	
<b>MAATSCHAPPIJ</b>		
<i>Mee te delen informatie over de aanpak van het SO-beheer</i>		
SO4 Maatregelen die genomen werden als antwoord op gevallen van corruptie	Gedeeltelijk	
SO7 (secundair) <sup>(1)</sup> Totaal aantal rechtszaken wegens concurrentiebelemmerend gedrag, inbreuken op de anti-kartelwetgeving en monopolistische werkwijzen	Volledig	
SO8 Monetaire waarde van de significante boeten	Volledig	
CRE7 Aantal personen die (on)vrijwillig verplaatst/gedelokaliseerd werden per project	Volledig	
<b>PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID</b>		
<i>Mee te delen informatie over de aanpak van het PR-beheer</i>		
PR2 Aantal gevallen van niet-naleving betreffende de gevolgen voor de gezondheid/veiligheid van de diensten	Volledig	
CRE8 Type en aantal certificaties in duurzame ontwikkeling voor nieuwbouw, beheer, bezetting en renovaties van gebouwen	Volledig	
PR7 (secundair) <sup>(1)</sup> Aantal gevallen van niet-naleving van de regelgeving betreffende de marketingcommunicatie	Volledig	
PR8 (secundair) <sup>(1)</sup> Aantal klachten wegens inbreuk op de privacy en verlies van klantgegevens	Volledig	

(1) Het verband tussen de GRI-indicatoren en de EPRA-indicatoren is op pagina 174 van dit Verslag te vinden.

Referentie / Opmerking
133-134: Sociale aspecten
133-134: Sociale aspecten 224-227 : Personeelsbeloningen
133-134: Sociale aspecten
0%. Er is bij Befimmo geen systeem voor het beheer van de veiligheid/gezondheid.
133-134: Sociale aspecten
133-134: Sociale aspecten
133-134: Sociale aspecten
148: Sociale indicatoren
<i>Befimmo volgt haar eigen ethische code: <a href="http://www.befimmo.be/nl/ethische-code">http://www.befimmo.be/nl/ethische-code</a>.</i>
Er was vorig boekjaar geen enkel geval van discriminatie.
Dit aspect wordt als niet-materieel beschouwd voor de activiteiten van Befimmo.
Dit aspect wordt als niet-materieel beschouwd voor de activiteiten van Befimmo.
<i>Befimmo volgt haar eigen ethische code: <a href="http://www.befimmo.be/nl/ethische-code">http://www.befimmo.be/nl/ethische-code</a>.</i>
Er waren in het voorbije boekjaar geen gevallen van corruptie. Zie ook: ethische code: <a href="http://www.befimmo.be/nl/ethische-code">http://www.befimmo.be/nl/ethische-code</a> .
Er waren in het voorbije boekjaar geen rechtszaken wegens concurrentiebelemmerend gedrag, inbreuken op de anti-kartelwerving en monopolistische werkwijzen.
Er waren vorig boekjaar geen boeten.
Geen enkele persoon. Befimmo hanteert een beleid van beleggingen in kantoorgebouwen in stadscentra.
<i>110-112: Onze visie in een welbepaalde context</i>
Er waren vorig boekjaar geen gevallen van niet-naleving betreffende de gevolgen voor de gezondheid/veiligheid van de diensten.
124: BREEAM 126-128: Energieprestatiecertificaten
Er waren vorig boekjaar geen gevallen van niet-naleving van de regelgeving betreffende de marketingcommunicatie.
Er waren vorig boekjaar geen klachten wegens inbreuk op de privacy en verlies van gegevens met betrekking tot de klanten.